

## CONFIGURATION DE MICROSOFT SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER

<b>Durée</b>	<b>5 jours</b>	<b>Référence Formation</b>	<b>4-SC-SCOM</b>
--------------	----------------	----------------------------	------------------

### Objectifs

Configurer et administrer System Center Operations Manager  
Assurer la disponibilité des serveurs via l'implémentation d'un système de supervision  
Assurer la sécurité via la remontée sélective et systématique des alertes significatives  
Planifier le déploiement et configurer SCOM dans le cadre de situations complexes

### Participants

Informaticiens, ingénieurs systèmes, administrateurs systèmes

### Pré-requis

Maîtrise de l'environnement Windows Server, PowerShell et Active Directory  
Expérience dans la gestion et la configuration des bases de données

### Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur  
Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion  
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle  
Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.  
Remise d'un support de cours.

### PROGRAMME

#### Introduction

- Historique et évolution du produit
- La gamme de produits System Center
- Les licences System Center
- System Center Operations Manager

#### Spécifier la surveillance des services

- Les standards ITIL et MOF
- Définition du processus
- Documentation du processus

#### Planification du déploiement

- Composants de base
- Haute disponibilité
- Prérequis matériels et logiciels
- Définition des besoins pour la supervision des équipements réseaux
- Définition des besoins en supervision UNIX/LINUX
- Définition des besoins en supervision pour les systèmes Windows

#### Déploiement de l'infrastructure

- Environnement
- Installation
- Vérification de l'installation et configuration additionnelle
- Création et utilisation des comptes d'exécution

- Intégration avec Active Directory
- Délégation de l'administration

#### **Déploiement des agents**

- Caractéristiques de l'agent operations manager
- Déploiement de l'agent
- Configuration de repli

#### **Déploiement et administration des management packs**

- Introduction
- Les management packs les plus couramment utilisés
- Modification et extension des management packs avec les exceptions
- Les bonnes pratiques

#### **Ajustement des management packs de supervision**

- Alertes
- Paramétrage des management packs
- Moniteurs de base et règles
- Documentation des modifications

#### **Administration des moniteurs**

- La console Opérations - Cadre « Supervision »
- Administration des alertes
- Supervision par agent
- Personnalisation de l'affichage

#### **Supervision avancée**

- Équipements réseau
- Systèmes UNIX/LINUX
- Applications .NET
- Extension de la supervision

#### **Rapports**

- Utilisation du reporting
- Administration des rapports
- Personnalisation des rapports

#### **Notifications et maintenance**

- Les notifications d'alertes
- Maintenance de l'infrastructure et reprise sur incident



**CAP ÉLAN FORMATION**

[www.capelanformation.fr](http://www.capelanformation.fr) - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : [contact@capelanformation.fr](mailto:contact@capelanformation.fr)

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834  
version 2024